

Regulamin „Usługi dodatkowe”

I DEFINICJE

Określenia użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają:

Operator - należy przez to rozumieć spółkę GRUPA KKI-BCI Spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, Al. Pokoju 3/8, 31-548 Kraków, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000429165

1. **Regulamin** - niniejszy regulamin, który stanowi integralną część zawieranych z Użytkownikiem umów o świadczenie Usługi, znajdujący się na stronie Operatora <https://kki.pl/regulaminy>.
2. **Regulamin firmy** - regulamin dostępny na stronie Operatora <https://kki.pl/regulaminy>.
3. **Regulaminy Operatora** - regulaminy dotyczące usług oferowanych przez Operatora, dla których świadczone jest wsparcie techniczne opisane w niniejszym Regulaminie, dostępne na stronie Operatora <https://kki.pl/regulaminy>.
4. **Usługa** - usługa Operatora na rzecz Użytkownika polegająca na świadczeniu wsparcia technicznego dla usług oferowanych przez Operatora poprzez dokonywanie czynności typu: odtwarzanie danych z kopii zapasowych, import lub eksport baz danych, instalacja certyfikatu SSL, itd.
5. Specyfikacja Usługi znajduje się na stronie Operatora <https://kki.pl>.
6. **Cennik** - zestawienie opłat związanych ze świadczeniem określonych czynności w ramach Usługi dostępny na stronie Operatora <https://kki.pl>.
7. **Okres Abonamentowy** - okres obejmujący okres roku od dnia zawarcia umowy o świadczenie Usługi, za który jest uiszczana Opłata.
8. **Podmiot** - osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność nabywania praw i zaciągania zobowiązań.
9. **Użytkownik** - podmiot, który zamierza zawrzeć albo zawarł umowę o świadczenie Usługi albo podmiot na rzecz, którego umowa taka została zawarta.
10. **Konsument** - osoba fizyczna zawierająca umowę o świadczenie Usługi w zakresie niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
11. **Przedsiębiorca** - podmiot prowadzący we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową.
12. **Panel Klienta** - narzędzie do zarządzania Usługą i kontaktu z Operatorem dostępne po zalogowaniu przez Użytkownika na stronie Operatora <https://kki.pl>.
13. **Doradca** - osoba zatrudniona u Operatora na umowę o pracę lub na podstawie innej umowy cywilnoprawnej wykonująca wszelkie czynności techniczno-administracyjne w zakresie Usługi.

II ZAWARCIE UMOWY

1. Zawarcie umowy o świadczenie Usługi poprzedzone jest złożeniem zamówienia na Usługę.
2. Zamówienie na Usługę może złożyć tylko Użytkownik już zarejestrowany u Operatora. Złożenie zamówienia na Usługę następuje poprzez wypełnienie formularza kontaktowego i przesłanie go w trybie wiadomości e-mail.
3. Z chwilą złożenia zamówienia na Usługę Użytkownik:
 1. akceptuje Regulamin, oraz,
 2. oświadcza, iż wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez Operatora w zakresie koniecznym do prawidłowego wykonania Usługi oraz wyraża zgodę na przekazanie i powierzenie ich przetwarzania innym podmiotom w celu i w zakresie

- koniecznym do prawidłowego i należytego wykonania Usługi, w tym Partnerom i rejestratorom,
3. oświadcza, że został poinformowany o prawie dostępu do swoich danych osobowych oraz możliwości ich zmiany, a także możliwości zaprzestania ich przetwarzania i możliwości złożenia sprzeciwu wobec ich przetwarzania oraz skutkach prawnych takiego sprzeciwu,
 4. wyraża zgodę na otrzymywanie wszelkich informacji określonych Regulaminami wskazanymi w pkt I, a także związanych z wykonaniem Usługi w trybie przesłania ich na adres email podany w Panelu Klienta lub sms lub telefonicznie na numer telefonu podany w Panelu Klienta,
 5. wyraża zgodę na przesyłanie i udostępnianie mu faktur VAT w formie elektronicznej wystawianych przez Operatora w związku ze świadczeniem Usługi,
 6. Konsument oświadcza, iż został poinformowany przez Operatora o przewidzianym w ustawie z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta, prawie konsumenta do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia bez podania jakiegokolwiek przyczyny i wyraża zgodę na świadczenie Usługi przez Operatora tj. przed upływem terminu 14 dniowego od dnia zawarcia umowy mając świadomość, że wyrażenie tej zgody powoduje zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014r o prawach konsumenta wyłączenie uprawnienia do odstąpienia od umowy w trybie tej ustawy, oraz,
 7. wyraża zgodę na zalogowanie się/dostęp Operatora na serwery, bazy danych, z których korzysta Użytkownik w celu wykonania Usługi.
4. Użytkownik jest zobowiązany wnieść Opłatę z góry tj. przed dokonaniem czynności w ramach Usługi.
 5. Zawarcie umowy o świadczenie Usługi następuje po otrzymaniu przez Operatora zamówienia Usługi oraz dokonaniu autoryzacji, o których mowa w pkt 2 powyżej oraz otrzymaniu przez Operatora Opłaty zgodnie z niniejszym Regulaminem i Specyfikacją Usługi.
 6. Operator jest uprawniony do odmowy zawarcia umowy o świadczenie Usługi albo jej rozwiązania/odstąpienia w trybie natychmiastowym w przypadku, gdy:
 1. Użytkownik nie dokona autoryzacji konta, dla którego chce zamówić Usługę, o której mowa w pkt 2 powyżej, lub,
 2. Operator uprzednio rozwiązał umowę z Użytkownikiem na skutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Użytkownik, lub,
 3. zachodzi uzasadniona obawa, że Usługa będzie wykorzystywana w celach niezgodnych z prawem, w tym naruszających prawa i dobra osób trzecich albo do popełnienia czynów zabronionych albo w sposób uniemożliwiający lub zakłócający korzystanie z usług świadczonych przez Operatora na rzecz innych Użytkowników, lub,
 4. uprzednio Użytkownik osobiście albo wspólnie z innymi podmiotami albo za pośrednictwem innych podmiotów korzystał z usług świadczonych przez Operatora w celach niezgodnych z prawem, w tym naruszających prawa i dobra osób trzecich albo do popełnienia czynów zabronionych albo w sposób uniemożliwiający lub zakłócający korzystanie z usług świadczonych przez Operatora na rzecz innych Użytkowników albo w sposób sprzeczny z regulaminami wydanymi przez Operatora,
 5. Użytkownik korzysta z Usługi w sposób sprzeczny z pkt III.2,
 6. z przyczyn technicznych wykonanie Usługi nie będzie możliwe.

III ZASADY KORZYSTANIA Z USŁUGI

1. Do obowiązków Użytkownika należy w szczególności:
 1. Udzielenie Operatorowi wszelkich informacji, plików koniecznych do wykonania Usługi, w tym podania haseł, loginu itp.,
 2. korzystanie z Usługi zgodnie z Regulaminem,

3. uiszczanie na rzecz Operatora opłaty zgodnie z niniejszym Regulaminem oraz ze Specyfikacją Usługi.
2. Korzystanie z Usługi przez Użytkownika nie może prowadzić do:
 1. naruszenia dóbr osobistych i naruszenia praw autorskich innych Podmiotów,
 2. prób nielegalnego wejścia w systemy komputerowe Operatora oraz innych serwerów znajdujących się w sieci Internet, tudzież uniemożliwiania lub zakłócania korzystania z zasobów systemowych lub sprzętowych Operatora przez innych Użytkowników, (przykładowo: ataki hakerskie w tym DDOS, phishing i podobne; łamanie lub naruszanie zabezpieczeń jakichkolwiek systemów, serwerów, poczty, stron internetowych; zmienianie nagłówków wiadomości e-mail w sposób uniemożliwiający lub utrudniający ich dotarcie do adresata lub nadawcy; propagowanie lub publikowanie narzędzi stworzonych do działań nielegalnych, w tym łamania zabezpieczeń elektronicznych między innymi tokenów, kluczy, haseł, numerów kart kredytowych i podobnych; propagowanie lub publikowanie informacji o nielegalnych działaniach, w tym hackingu, phishingu, crackingu i podobnych),
 3. popełnienia czynu zabronionego w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa, przesyłania spamu lub dostarczania treści o charakterze bezprawnym,
 4. utrzymywania serwisów lub rozpowszechniania wiadomości o treści erotycznej, pornograficznej oraz warezowej (zawierających nielegalne oprogramowanie), a także rasistowskich czy dyskryminujących, a nadto przechowywania oraz udostępniania treści powszechnie uznanych za obraźliwe,
 5. naruszenia prywatności innych użytkowników sieci Internet, do zamieszczenia danych bezprawnych i niezgodnych z rzeczywistym stanem faktycznym,
 6. innych czynów stanowiących naruszenie istniejącego porządku prawnego, norm społecznych i przyjętych zwyczajów oraz dobrych obyczajów.
3. Użytkownik jest uprawniony do skorzystania z Usługi wyłącznie w Okresie Abonamentowym tj. jej zamówienie i wykonanie/realizacja może nastąpić jedynie w Okresie Abonamentowym, a ponadto Użytkownik nie jest uprawniony do cedowania, przenoszenia praw i obowiązków z umowy o świadczenie Usługi na Podmioty trzecie.
4. Po wykonaniu Usługi Operator przesyła informacje o wykonaniu Usługi w trybie wiadomości e-mail na adres podany przez Użytkownika w Panelu Klienta lub w trakcie składania zamówienia na Usługę.
5. Użytkownik w terminie 24 godzin od otrzymania informacji wskazanej w pkt 4 powyżej jest zobowiązany dokonać odbioru wykonania Usługi poprzez potwierdzenie wiadomością email albo zgłosić zastrzeżenia co do prawidłowości wykonania Usługi w terminie 24 godzin od otrzymania informacji wskazanej w pkt 4 w trybie wiadomości e-mail. Jeżeli Użytkownik nie dokona odbioru wykonania Usługi lub nie zgłosi zastrzeżeń w formie wskazanej w zdaniu poprzednim w terminie 24 godzin od otrzymania informacji wskazanej w pkt 4 powyżej, Usługę uznaje się za wykonaną.
6. Operator rozpatrzy zastrzeżenia i uwagi Użytkownika w zakresie wykonania Usługi w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania. Rozstrzygnięcie wraz z uzasadnieniem zostanie przesłane Użytkownikowi adres e-mail podany przez niego w Panelu Klienta lub w trakcie składania zamówienia na Usługę.

IV OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Operator na podstawie zgody Użytkownika, o której mowa w pkt II.3 lit b przetwarza dane osobowe w zakresie koniecznym do prawidłowego wykonania Usługi oraz przekazuje lub powierza ich przetwarzanie innym Podmiotom w celu i w zakresie koniecznym do prawidłowego i należytego wykonania Usługi.
2. Dane są przetwarzane zgodnie z zasadami wskazanymi w ustawie o ochronie danych osobowych i ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

3. Operator przed rozpoczęciem przetwarzania danych podejmie środki zabezpieczające zbiór danych, o których mowa w art. 36-39 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r o ochronie danych osobowych, oraz spełni wymagania określone w przepisach, o których mowa w art. 39a ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r o ochronie danych osobowych.
4. Operator oraz Podmioty, o których mowa w pkt IV. 1 są uprawnieni do przetwarzania danych przekazanych przez Użytkownika wyłącznie w zakresie czynności podejmowanych w celu należytego wykonania Usługi.
5. Operator oraz podmioty, o których mowa w pkt IV. 1 zapewnią staranne zabezpieczenie danych przed dostępem osób nieuprawnionych oraz kontrole i nadzór przebiegu procesu przetwarzania na każdym jego etapie.
6. Operator nie ponosi odpowiedzialności za odpowiednie zabezpieczenie zbioru w systemie informatycznym Użytkownika oraz w systemie informatycznym Użytkownika w części zarządzanej przez Użytkownika.

V POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Operator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu, prawo wydawania odrębnych regulaminów promocyjnych.
2. Użytkownik może rozwiązać/odstąpić od umowy o świadczenie Usługi w przypadkach wskazanych w przepisach prawa, a w przypadku, gdy Użytkownik nie jest Konsumentem i odstąpienie nastąpi z przyczyn niezależnych od Operatora Użytkownik jest zobowiązany do uiszczenia na rzecz Operatora kary umownej w kwocie 50 % Opłaty z tytułu Usługi w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania. Operator jest uprawniony także do potrącenia kary umownej z uiszczonej przez Użytkownika Opłaty z tytułu Usługi. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Zmiany Regulaminu oraz odrębne regulaminy zostaną opublikowane na stronie Operatora.
4. Informacja o zmianach Regulaminu oraz wydaniu odrębnych regulaminów zostanie przesłana Użytkownikowi na adres e-mail wskazany w Panelu Klienta lub w trakcie składania zamówienia Usługi.
5. Zmiany Regulaminu oraz odrębne regulaminy wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ich publikacji w sposób określony w pkt.3 powyżej.
6. Operator uznaje, iż Użytkownik zaakceptował zmiany regulaminu, jeśli nie rozwiązał/nie odstąpił od umowy do końca upływu okresu wskazanego w pkt. 5 powyżej.
7. Do umów o świadczenie Usługi zawartych z Operatorem stosuje się prawo polskie.
8. Postanowienia Regulaminu nie naruszają praw Konsumenta wynikających z obowiązujących przepisów prawa, które znajdują zastosowanie w pierwszej kolejności przed postanowieniami Regulaminu.
9. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdują Regulaminy Operatora oraz przepisy prawa.