

# REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG INTERNETOWYCH PRZEZ SPÓŁKĘ GRUPA KKI-BCI SP. Z O.O.

## I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin reguluje zasady i warunki świadczenia usług przez Operatora Abonentom w zamian za wnoszone przez nich opłaty.
2. Postanowienia niniejszego Regulaminu oraz Cennik Usług Operatora stanowią integralną część umowy z Abonentem.

## II. Definicje

1. Określenia użyte w Regulaminie oznaczają:
  - Operator** - należy przez to rozumieć Spółkę GRUPA KKI-BCI Spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, ul. Zakopiańska 73/110, 30-418 Kraków, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000429165
  - Usługa** – usługa zainstalowana na serwerach Operatora świadczona przez Operatora na rzecz Abonenta
  - Abonent** - osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła umowę o świadczenie usług z Operatorem
  - Konsument** - osoba fizyczna zawierająca umowę o świadczenie usług w zakresie niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową
  - Przedsiębiorca** – podmiot prowadzący we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową
  - Regulamin** – niniejszy regulamin, który stanowi integralną część zawieranych z Abonentem umów o świadczenie usługi znajdujący się na stronie <http://www.kki-bci.pl>
  - Cennik Usług Operatora** – cennik za świadczenie usług podawany do wiadomości Abonentów oraz do wiadomości publicznej poprzez zamieszczenie na stronie <http://www.kki-bci.pl>.
  - Aktywacja** - proces konfiguracji na serwerach Operatora dla zakresu usług zawartych w umowie lub formularzu zamówienia oraz rozpoczęcie świadczenia usług przez Operatora
  - Formularz zamówienia** - dokument określający dane Abonenta oraz zakres zamawianych przez niego usług
  - Formularz umowy** - dokument pisemnej umowy podpisanej przez Abonenta i Operatora, zgodnie z którą Operator zobowiązuje się do świadczenia usług zgodnie z umową i Regulaminem, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków określonych Regulaminem, a w szczególności do uiszczania opłat określonych w Cenniku Usług
  - Zamawiający** - osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, posiadająca zdolność do bycia stroną umowy, zamawiająca usługę
  - Oplata instalacyjna** - należy przez to rozumieć pobieraną jednorazowo od zamawiającego przy zawieraniu umowy opłatę za uruchomienie przez Operatora usług.
  - Okres abonamentowy** – okres rozliczeniowy, za który Abonent dokonuje zapłaty Abonamentu na rzecz Operatora z góry, określony na Formularzu Zamówienia lub Formularzu Umowy
  - Abonament** - należy przez to rozumieć okresowe - zryczałtowane - opłaty za korzystanie z usług

## III. Zawarcie umowy

1. Podstawą świadczenia usług przez Operatora jest pisemna umowa zawierana z Abonentem określająca warunki korzystania z usług oraz wysokość opłat.
2. Abonent zobowiązany jest do podania następujących danych:
  - a. imię i nazwisko
  - b. numer PESEL jeżeli Abonent jest Konsumentem
  - c. pełną nazwę firmy oraz numer NIP, jeżeli Abonent jest przedsiębiorcą
  - d. adres zamieszkania lub adres siedziby
  - e. adres do korespondencji, jeżeli jest inny niż adres, o którym mowa pod lit. d
  - f. numer KRS, jeżeli podmiot jest w nim wpisany
  - g. numer telefonu kontaktowego Abonenta
  - h. adres email
3. Umowa może być zawierana poprzez podpisanie Formularza Umowy przez Abonenta i Operatora lub w trybie określonym w ust. 4.
4. Zawarcie umowy następuje przez:
  - a. Przesłanie przez Zamawiającego do Operatora prawidłowo wypełnionego i podpisanego przez umocowaną do tego osobę Formularza Zamówienia (do zamówienia należy dołączyć odpowiednio do tego dokumenty potwierdzające posiadane umocowanie). Interaktywny Formularz Zamówienia znajduje się pod następującym adresem <http://www.kki-bci.pl/plikidopobrania>
  - b. Uiszczenie przez żądającego opłaty instalacyjnej
  - c. Potwierdzenia zawarcia umowy przez Operatora
5. Z chwilą potwierdzenia zawarcia umowy przez Operatora Zamawiający staje się Abonentem.
6. Operator może odmówić zawarcia umowy w przypadku:
  - a. nieprawidłowo wypełnionego formularza, a w szczególności podania w formularzu danych niepełnych lub nieprawdziwych
  - b. gdy Operator uprzednio rozwiązał umowę z Abonentem na skutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Abonent
  - c. gdy uprzednio Abonent osobiście albo za pośrednictwem innych podmiotów korzystał z usługi w celach niezgodnych z prawem, w tym uniemożliwił lub zakłócał korzystanie z usług przez innych Abonentów
  - d. gdy zachodzi uzasadniona obawa, że Abonent wykorzystywał będzie usługi w celach niezgodnych z prawem, w tym w sposób naruszający prawa lub dobra osób trzecich.
7. W przypadku odmowy zawarcia umowy Operator niezwłocznie zwraca opłatę instalacyjną.
8. Przy składaniu zamówienia na Formularzu Zamówienia, a także przy podpisywaniu Formularza Umowy przedstawiciele Operatora udostępnią Abonentowi tekst Regulaminu oraz Cennik Usług. Abonent zobowiązany jest zapoznać się z treścią Regulaminu oraz Cennikiem; brak uwag odnoszących się do treści Regulaminu lub Cennika, jest równoznaczny z akceptacją zawartych tam postanowień.
9. Abonent może skorzystać z usług oferowanych przez Operatora na zasadach promocyjnych określonych w Regulaminach Promocji.
10. Przez zawarcie umowy Abonent zobowiązuje się do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu i uiszczania opłat określonych w Cenniku Usług Operatora.

11. Z chwilą zawarcia umowy Abonent oświadcza, że:
  - a. wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez Operatora w zakresie koniecznym do prawidłowego świadczenia usługi oraz wyraża zgodę na przekazanie i powierzenie ich przetwarzania innym podmiotom w celu i zakresie koniecznym do należytego wykonania usługi
  - b. został poinformowany o prawie wglądu do swoich danych osobowych oraz możliwości ich zmiany oraz możliwości zaprzestania ich przetwarzania
  - c. wyraża zgodę na otrzymywanie wszelkich informacji określonych Regulaminem oraz związanych z wykonaniem usługi w trybie przesłania ich na adres email podany w Formularzu Zamówienia lub Umowy
  - d. wyraża zgodę na przesyłanie i udostępnianie mu faktur VAT w formie elektronicznej wystawianych przez Operatora w związku ze świadczeniem usługi. Cofnięcie akceptacji w tym zakresie powoduje utratę prawa Operatora do przesyłania faktur VAT w formie elektronicznej po upływie 30 dni od otrzymania przez Operatora oświadczenia Abonenta o cofnięciu akceptacji.
  - e. Konsument oświadcza, iż został poinformowany przez Operatora o przewidzianym w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, prawie Konsumenta do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
12. Dla usług związanych z łączami stałymi, umowa zaczyna obowiązywać od dnia podpisania przez Abonenta potwierdzenia wykonania instalacji.
13. Konsument zleca wykonanie usługi przed upływem 14 dniowego terminu do ustawowego odstąpienia od umowy, o którym mowa w art.27 ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta (Dz.U.2014. poz.827).
14. Jeżeli usługa została wykonana przed upływem 14 dniowego terminu do odstąpienia od umowy to prawo do odstąpienia, o którym mowa w ust.11 lit. e nie przysługuje.
15. Operator zapewnia realizację uprawnień wynikających z Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) tzn. umożliwia dostęp do swoich danych osobowych, sprostowanie danych, usunięcie danych (przetwarzanych bezpodstawnie), ograniczenie przetwarzania oraz przeniesienie danych do innego operatora.
16. Operator zapewnia realizację prawa sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celu marketingu bezpośredniego na podstawie uzasadnionego interesu Operatora lub interesu publicznego.
17. Operator zapewnia realizację prawa wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego.

#### **IV. Zmiana Umowy**

1. Zmiany zakresu usług dokonuje się w trybie podpisania przez Abonenta i Operatora pisemnego aneksu do umowy lub w trybie określonym w ust. 2.
2. Zmiana zakresu usług dokonuje się przez następujące czynności:
  - a. Przesłanie pod adresem Operatora wypełnionego i podpisanego przez Abonenta aneksu
  - b. Uiszczenie przez Abonenta opłaty dodatkowej wg Cennika Usług Operatora
  - c. Potwierdzenia zmiany zakresu usług przez Operatora
  - d. W przypadku zmiany zakresu usług, postanowienia pkt. III ust. 6 stosuje się odpowiednio.

#### **V. Rozwiązanie i wypowiedzenie umowy oraz blokada usługi.**

1. W przypadku umowy zawartej na czas określony umowa rozwiązuje się wraz z upływem terminu, na jaki była zawarta.
2. W przypadku braku informacji Abonenta o zaprzestaniu korzystania z usług Operatora przedłożonej na 1 miesiąc przed końcem umowy zawartej na czas określony Operator dostarczy Abonentowi dokumenty potrzebne do zamówienia usługi na kolejny okres rozliczeniowy.
3. Każda ze stron może rozwiązać umowę o świadczenie usług zawartą na czas nieokreślony w formie pisemnej pod rygorem nieważności za trzy miesięcznym okresem wypowiedzenia - którego termin zaczyna biec począwszy od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym wypowiedzenie zostało dokonane.
4. Operator może rozwiązać umowę bez wypowiedzenia w przypadku:
  - a. zalegania z opłatą abonamentową
  - b. naruszenia przez Abonenta postanowień niniejszego Regulaminu
  - c. utrudnienia przez Abonenta prawidłowego funkcjonowania systemu Operatora
  - d. niewłaściwego używania przez Abonenta urządzeń wypożyczonych od Operatora
  - e. rozpowszechniania przez Abonenta w sieci Internet treści niezgodnych z prawem lub obowiązującymi normami obyczajowymi
  - f. ingerowania przez Abonenta w procedury systemu Operatora
  - g. wyczerpania trybu reklamacyjnego
5. W dniu stwierdzenia jednej z wymienionych przyczyn rozwiązania umowy, Operator zaprzestaje świadczenia na rzecz Abonenta usług objętych rozwiązana umową - po uprzednim powiadomieniu Abonenta.
6. Operator może rozwiązać umowę z zachowaniem 30 - dniowego okresu wypowiedzenia w przypadku:
  - a. podjęcia przez Operatora decyzji o zmianie przedmiotu działalności
  - b. podjęcia przez Operatora decyzji o zaprzestaniu świadczenia usługi
  - c. podjęcia przez operatora decyzji o zaprzestaniu działalności lub ogłoszenia upadłości.
7. Złożenie oświadczenia o rozwiązaniu umowy bez wypowiedzenia, upływ okresu obowiązywania umowy, oraz rozwiązanie umowy przez Abonenta skutkuje brakiem dostępu Abonenta do usługi wraz z usunięciem w sposób trwały aplikacji, programów oraz innych podobnych treści umieszczonych przez Abonenta na serwerach.
8. Operator jest uprawniony do zablokowania dostępu do świadczenia usługi w przypadku stwierdzenia naruszenia przez Abonenta przepisów prawa.
9. W przypadku blokady Operator informuje Abonenta na jego adres e-mail o przyczynie blokady i wzywa do usunięcia przyczyny naruszenia.
10. Zablokowanie usługi nie stanowi wypowiedzenia ani rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym.
11. W przypadku nieusunięcia przez Abonenta przyczyny naruszenia w terminie podanym przez Operatora następuje rozwiązanie umowy bez wypowiedzenia, o czym Abonent jest informowany na jego adres email lub na stronie WWW.

#### **VI. Rozliczenia**

1. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy chyba, że strony postanowią inaczej.
2. W przypadku, kiedy rozliczeniu podlega okres krótszy niż 1 miesiąc kalendarzowy, przyjmuje się dzienną stawkę za świadczone przez Operatora usługi, w wysokości odpowiadającej 1/30 ceny miesięcznego abonamentu.

3. Należność za usługi objęte zamówieniem, Abonent uiszcza z góry, na początku danego okresu rozliczeniowego. Rozliczenia dokonywane są na podstawie pro formy i faktur wystawionych przez Operatora i przesyłanych lub w inny sposób doręczanych Abonentowi pod wskazany przez niego adres, również w formie elektronicznej, na zasadach określonych w ust.4 i 5.
4. Faktura jest wystawiana i doręczana po opłaceniu przesłanej drogą elektroniczną pro formy.
5. Abonent zobowiązany jest do zapłaty pełnej należności za zakupione usługi w terminie do 14 dni od daty wystawienia pro formy na rachunek wskazany na tej pro formie. Za dzień zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku bankowego Operatora.
6. Jeżeli opóźnienie w płatności za kolejny okres rozliczeniowy przekroczy 7 dni, Operator jest uprawniony do naliczania odsetek ustawowych a nadto powiadomi o tym Abonenta oraz wyznaczy dodatkowy termin do wniesienia opłaty abonamentowej. W razie braku wpłaty w wyznaczonym w powyższy sposób terminie Operator zastrzega sobie prawo do zablokowania dostępu do usług hostingowych do czasu wniesienia przez Abonenta opłaty abonamentowej.
7. W przypadku opóźnienia we wniesieniu opłaty abonamentowej przekraczającej 21 dni od upływu dodatkowego terminu wyznaczonego przez Operatora, Operator po wcześniejszym mailowym poinformowaniu Abonenta ma prawo rozwiązać umowę bez wyznaczania kolejnego dodatkowego terminu do uregulowania zapłaty. W przypadku rozwiązania umowy Operator ma prawo do zaprzestania świadczenia Usługi oraz do usunięcia konfiguracji Usługi, danych Abonenta oraz wszystkich jego zasobów z urządzeń Operatora. Rozwiązanie umowy w trybie zdania poprzedzającego pozostaje bez wpływu na obowiązek wniesienia przez Abonenta opłaty abonamentowej za cały rozpoczęty okres abonamentowy.
8. Brak wniesienia przez Abonenta będącego Konsumentem opłaty na poczet kolejnego okresu abonamentowego w terminie wskazanym na fakturze lub pro formie upoważnia Operatora do naliczania odsetek ustawowych oraz wezwania go do zapłaty należności w terminie 7 dni od doręczenia wezwania.
9. Operator ma prawo wezwać Abonenta do uiszczenia zaliczki na poczet najbliższego rachunku, jeżeli bieżące należności na rachunku Abonenta wobec Operatora przekroczy kwotę będącą równowartością ostatniego rachunku.
10. W razie opóźnienia w zapłacie całości lub części należności, naliczane są odsetki ustawowe.
11. Abonent ponosi wszelkie koszty związane z wykorzystaniem publicznej sieci teletransmisyjnej (telefonicznej) lub łącza dzierżawionego do transmisji danych.
12. Każdy Abonent jest zobowiązany do podania dokładnych danych identyfikacyjnych, w tym danych niezbędnych do wystawienia faktury, jak również do niezwłocznego informowania Operatora na piśmie o wszelkich zmianach dotyczących danych Abonenta jako płatnika, a także i innych zmianach związanych z korzystaniem z usługi.

## **VII. Reklamacje, usuwanie awarii, odpowiedzialność**

1. W związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem usługi Abonent jest uprawniony do złożenia reklamacji w terminie 14 dni od dnia, w którym Abonent dowiedział się o zdarzeniu stanowiącym podstawę reklamacji.
2. Reklamacja może być złożona pisemnie, telefonicznie lub ustnie do protokołu, a także przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną, o ile nie stoją temu na przeszkodzie techniczne możliwości.
3. W przypadku złożenia reklamacji ustnie do protokołu, upoważniona osoba reprezentująca Operatora jest obowiązana niezwłocznie potwierdzić jej przyjęcie w formie pisemnej.
4. W przypadku złożenia reklamacji pisemnie, telefonicznie lub przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną, Operator jest obowiązany w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji do potwierdzenia jej przyjęcia w formie pisemnej z podaniem nazwy, adresu oraz numeru telefonu Operatora. Nie dotyczy to usługi niebędącej usługą telekomunikacyjną.
5. Przepisu ust. 4 nie stosuje się w przypadku udzielenia odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia.
6. Reklamacja powinna zawierać:
  - a. wskazanie danych Abonenta w sposób umożliwiający jego identyfikację;
  - b. określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu;
  - c. przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
  - d. przydzielony Abonentowi numer, którego dotyczy reklamacja, numer ewidencyjny nadany Abonentowi przez Operatora lub adres miejsca zakończenia sieci;
  - e. datę zawarcia umowy i określony w niej termin rozpoczęcia świadczenia usługi telekomunikacyjnej lub innej usługi określonej niniejszym Regulaminem;
  - f. podpis Abonenta - w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
7. W przypadku, gdy złożona reklamacja nie spełnia warunków określonych w ust. 6 pkt a - e, f, Operator, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, niezwłocznie wzywa Abonenta do jej uzupełnienia, określając termin, nie krótszy niż 7 dni, i zakres tego uzupełnienia, z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania.
8. Okresu uzupełnienia reklamacji nie wlicza się do terminu rozpatrzenia reklamacji, który w przypadku uzupełnienia reklamacji zaczyna biec dopiero od dnia uzupełnienia reklamacji.
9. Reklamacja może być złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia okresu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usługi telekomunikacyjnej, lub innej usługi określonej w niniejszym Regulaminie lub od dnia, w którym usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana, lub od dnia doręczenia faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia usługi telekomunikacyjnej lub innej usługi określonej w niniejszym Regulaminie.
10. Reklamację złożoną po upływie wyżej wymienionego terminu, pozostawia się bez rozpoznania, o czym Operator niezwłocznie powiadamia Abonenta.
11. Do czasu rozpatrzenia reklamacji dotyczącej faktur Abonent może powstrzymać się od zapłaty kwestionowanej kwoty, z zastrzeżeniem, iż w przypadku braku zasadności reklamacji, Operator będzie miał prawo do żądania zapłaty należności głównej wraz z odsetkami ustawowymi poczynając od dnia wymagalności wynikającego z faktury.
12. Wszelkie nieprawidłowości w świadczeniu usług należy zgłaszać do Grupa KKI-BCI Sp. z o.o., ul. Przykopy 5/1, 30-612 Kraków.
13. Operator po rozpatrzeniu reklamacji, w terminie 14 dni od jej złożenia, udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej lub elektronicznej na adres e-mail podany przez Abonenta.
14. W przypadku przerw w świadczeniu usług zawinionych przez Operatora i trwających dłużej niż 24 godziny, Operator obniży kwotę opłaty należnej za kolejny miesiąc o 1/30 jego wartości, za każdy rozpoczęty dzień przerwy w dostawie świadczonych usług.
15. Czas awarii, podlegającej reklamacji na zasadach określonych powyżej, jest liczony od momentu jej zgłoszenia przez Abonenta, którego ona dotyczy.
16. Po zgłoszeniu nieprawidłowości, przedstawiciele Operatora przystąpią do usuwania awarii:
  - a. w ciągu czterech (4) godzin, tego samego dnia, pod warunkiem, że uszkodzenie zostało zgłoszone w godzinach pracy (tj. od poniedziałku do piątku w godz. 8.00 - 16.00, poza świętami);
  - b. nie później niż o godz. 11.00 najbliższego dnia roboczego, jeżeli uszkodzenie zostało zgłoszone po godz. 16.00 lub w dniu

wolnym od pracy;

17. W przypadku przerw w świadczeniu usług wynikłych z winy innych operatorów telekomunikacyjnych (np. awarie linii bezpośrednich lub jakość pracy linii pośrednich) Operator nie ponosi odpowiedzialności z tytułu przerw w świadczeniu usługi dostępu do sieci Internet spowodowanych zakłóceniami na tych liniach.
18. W przypadku, kiedy dzierżawcą linii bezpośredniej zapewniającej świadczenie przez Operatora usługi dostępu do sieci Internet jest Abonent, Operator nie ponosi odpowiedzialności z tytułu przerw w świadczeniu usługi dostępu do sieci Internet spowodowanych zakłóceniami na tych liniach.
19. W przypadku, kiedy awarii ulegną urządzenia stanowiące własność Abonenta, Operator nie ponosi żadnej odpowiedzialności z tytułu spowodowanych przez to przerw w świadczeniu usług. Ewentualne koszty usuwania awarii pokrywa Abonent.
20. W przypadku awarii urządzeń do realizowania usług dostępu do sieci Internet oraz usług dodatkowych dla dostępu do sieci Internet wypożyczonych przez Abonenta od Operatora, nie podlega odliczeniu czas awarii, podczas którego Abonent - mimo gotowości przedstawicieli Operatora do niezwłocznego usunięcia awarii - nie udostępnił wypożyczonych urządzeń.
21. W przypadku awarii urządzeń wypożyczonych przez Abonenta od Operatora, która spowodowana została niewłaściwym korzystaniem z tych urządzeń przez Abonenta, Operator obciąży Abonenta pełnymi kosztami naprawy lub wymiany tych urządzeń. Czas takich awarii nie podlega odliczeniu od należności za korzystanie z usług dostępu do sieci Internet oraz usług dodatkowych dla dostępu do sieci Internet świadczonych przez Operatora na rzecz Abonenta.
22. Operator ponosi odpowiedzialność za szkody rzeczywiste, z wyłączeniem utraconych korzyści.
23. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody Abonenta lub osób trzecich, w szczególności straty pośrednie i utracone korzyści, powstałe w wyniku:
  - a. utraty danych, nie otrzymania danych, zmiany danych, braku dostępu do danych lub nieautoryzowane zmiany danych,
  - b. niewłaściwego działania sieci oraz urządzeń do niej przyłączonych.
  - c. awarii spowodowanej siłą wyższą (np.: klęski żywiołowe itp.).
24. Operator nie ponosi odpowiedzialności za skutki wywołane zmianą regulaminów operatorów administrujących domenami internetowymi zakupionymi przez Abonentów, w tym również tych, które zostały zakupione za pośrednictwem Operatora.
25. Za dane gromadzone i przekazywane przez Abonenta przy wykorzystaniu sieci Operatora odpowiada wyłącznie Abonent.
26. Abonent ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania własne oraz osób, którymi się posługuje a także osób, którym udostępniła hasła oraz osób działających w jego imieniu.
27. Abonent nie jest uprawniony do cedowania, przenoszenia praw i obowiązków wynikających z umowy o świadczenie usługi na osoby trzecie.
28. Do obowiązków Operatora należy:
  - a. zapewnienie infrastruktury sprzętowej
  - b. zapewnienie infrastruktury technicznej, to jest sieci Internet oraz zasilania niezbędnego do funkcjonowania infrastruktury sprzętowej.

### **VIII. Zasady korzystania z usługi**

1. Abonent zobowiązuje się do korzystania z usług zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami niniejszego Regulaminu w tym w szczególności:
  - a. działania w sposób nienaruszający praw innych użytkowników, w szczególności nienaruszający dóbr osobistych i praw autorskich innych podmiotów
  - b. nie podejmowania działań mających na celu odczytanie haseł ochronnych innych posiadaczy kont oraz niepodjęmowania prób nielegalnego wejścia w systemy komputerowe Operatora
  - c. nieprzesyłania spamu oraz treści o charakterze bezprawnym
  - d. nie umieszczanie na serwerze plików, które mogą zakłócić funkcjonowanie serwera lub stron innych użytkowników
  - e. niedokonywania innych czynów stanowiących naruszenie prawa, norm społecznych i przyjętych zwyczajów oraz dobrych obyczajów
  - f. nie przenoszenia na osoby trzecie prawa do korzystania z konta
  - g. tworzenie kopii bezpieczeństwa własnych danych umieszczonych na serwerach
  - h. zabezpieczenie haseł wykorzystywanych przy korzystaniu z usługi oraz zabezpieczenie dostępu do usługi przed nieuprawnionym korzystaniem przez osoby trzecie
  - i. uiszczanie opłat związanych z korzystaniem z usługi zgodnie z regulaminem
2. Operator dokona aktywacji usługi w czasie nie dłuższym niż 7 (siedem) dni od dnia zawarcia umowy o świadczenie usług i przekazania przez Abonenta wymaganych urządzeń do zestawienia łączności lub potwierdzenia przez niego odbioru urządzeń otrzymanych od Operatora na czas obowiązywania umowy.
3. Operator zapewnia, że posiada wszystkie niezbędne urządzenia i pracowników posiadających wymaganą w tym zakresie wiedzę a także środki finansowe, umożliwiające Abonentowi korzystanie z sieci Internet w sposób ciągły i bezawaryjny. Sprawność systemu Operatora wynosi nie mniej niż 98% w skali roku.
4. W każdym przypadku dokonania przerw w świadczeniu usług spowodowanych koniecznością wykonania prac konserwacyjnych Operator zobowiązany jest do powiadomienia o tym fakcie Abonenta. Przerwy nie mogą trwać dłużej niż łącznie 48 godzin w ciągu roku.
5. Operator będzie rozszerzał zakres świadczonych usług w miarę powstawania nowych możliwości technicznych.
6. Abonent ma możliwość korzystania z wszelkich informacji udzielanych telefonicznie lub e-mail przez Dział Obsługi Klienta Operatora.
7. Operator nie ponosi odpowiedzialności za:
  - a. sposób, w jaki Abonenci korzystają z kont pocztowych i stron WWW, ani za jakiegokolwiek wynikłe z tego skutki
  - b. pocztę wysłaną oraz zawartość stron WWW
  - c. szybkość przesyłanych danych wynikającą z ograniczeń technicznych i rodzajów łączy transmisyjnych
  - d. udostępnienie przez Abonenta osobom trzecim hasła zabezpieczającego dostęp do konta, ani za jego złamanie i wynikające stąd skutki.
  - e. udostępnianie hasła i danych osobom upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa
  - f. brak transmisji lub przekłamanie danych, wynikłe z niezgodności urządzeń technicznych lub oprogramowania zastosowanego przez Abonenta
  - g. informacje pobrane z sieci Internet, ani za skutki ich wykorzystania
8. W przypadku kradzieży lub zgubienia hasła dostępu Abonent zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić Biuro Obsługi Klienta Operatora o tym fakcie oraz potwierdzić pisemnie lub faksem to zgłoszenie na zasadach ustalonych przez Biuro Obsługi Klienta.
9. W przypadku określonym w ust. 8 Operator potwierdza przyjęcie tej informacji i niezwłocznie dezaktywuje wskazane konto dostępu. Za skutki wynikające w takiej sytuacji z dostępu osób trzecich wyłączną odpowiedzialność ponosi Abonent.

### **IX. Poufność oraz ochrona danych osobowych**

1. Operator doloży wszelkich starań, aby świadczone usługi były najwyższej jakości i bez zakłóceń oraz zobowiązuje się ze swej strony zachować tajemnicę korespondencji i podejmować działania zabezpieczające serwer przed dostępem osób niepowołanych.
2. Zachowanie tajemnicy korespondencji rozumiane będzie jako niedostępnianie osobom trzecim jakichkolwiek informacji zawartych w poczcie elektronicznej (e-mail). Administratorzy serwera Operatora mogą zapoznać się z treścią połączeń wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji danej usługi wynikającym z technologii jej świadczenia oraz w przypadkach połączeń w stanie wyższej konieczności.
3. Operator przetwarza dane osobowe w zakresie koniecznym do prawidłowego świadczenia usługi oraz przekazuje lub powierza innym podmiotom w celu i zakresie koniecznym do należytego wykonania usługi na podstawie zgody, o której mowa w pkt III ust.11.
4. Operator jest administratorem w rozumieniu Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) danych osobowych Abonentów przekazanych przez nich w celu zawarcia i wykonania umowy o świadczenie Usług oraz jej rozliczenia. Dane przetwarzane są w celu zawarcia, wykonania oraz rozliczenia umowy o świadczenie Usług, tworzenia statystyk, analiz, zestawień oraz ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń.
5. Dane są przetwarzane przez Operatora zgodnie z zasadami wskazanymi w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) oraz przepisami prawa polskiego w zakresie ochrony danych osobowych.
6. Operator nie ponosi odpowiedzialności za brak zabezpieczenia danych przez Abonenta w jego systemie informatycznym.
7. Operator przed rozpoczęciem przetwarzania powierzonych danych wdroży odpowiednie środki techniczne i organizacyjne mające na celu spełnienie wymogów określonych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) oraz ochronę praw osób, których dane dotyczą.
8. Operator oraz Abonent udostępniają sobie wzajemnie dane służbowe swoich przedstawicieli oraz pracowników (dotyczy osób prawnych i jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej), w szczególności imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu kontaktowego, stanowisko w organizacji. Udostępnienie takie oparte jest o prawnie uzasadniony interes w rozumieniu art.6 ust.1 pkt 1 RODO, polegający na zapewnieniu prawidłowej realizacji umowy oraz wymiany informacji niezbędnych do wykonania i rozliczenia umowy.
9. Serwery Operatora znajdują się w Polsce.

#### **X. Postanowienia końcowe**

1. Nieważność lub niewykonalność któregokolwiek z postanowień Regulaminu nie ma wpływu na ważność i skuteczność pozostałych jego postanowień.
2. W przypadku zmian Regulaminu Operator opublikuje je na stronie Operatora.
3. Informacja o zmianach Regulaminu oraz wydaniu odrębnych Regulaminów (w tym regulaminów promocji) przekazana zostanie Abonentowi na jego adres e-mail.
4. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ich publikacji w sposób określony w ust.2.
5. Operator uznaje, że Abonent zaakceptował zmiany Regulaminu, jeżeli nie wypowiedział się przed upływem terminu, o którym mowa w ust.4.
6. W razie sprzeczności pomiędzy postanowieniami Regulaminu i Umowy, za wiążące uznaje się postanowienia Umowy.
7. Operator informuje, iż w przypadku usługi telekomunikacyjnej istnieje możliwość rozwiązania sporu w drodze mediacji lub poddania go pod rozstrzygnięcie sądu polubownego.
8. Abonent wyraża zgodę na otrzymywanie na adres e-mail wskazany przy zawarciu umowy lub nowy adres wskazany w terminie późniejszym informacji o zmianach w zakresie świadczenia usług przez Operatora oraz informacji handlowych o nowych usługach Operatora.
9. Postanowienia Regulaminu nie naruszają praw Konsumentów wynikających z obowiązujących przepisów prawa, które mają zastosowanie w pierwszej kolejności przed postanowieniami Regulaminu. W szczególności nie mają zastosowania do Abonentów będących Konsumentami postanowienia punktu VII ust.14,17,22, 23 lit a i b, 24 i 25.
10. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu Cywilnego.